

Paula Alejandra Gil Páez

C.C. 1.018.493.631 Bogotá D.C



Celular: 3123254456

Calle 8 a No. 88 b 31

Nueva castilla; Bogotá. Colombia.

E-mail: psicologapaula.gil@gmail.com

Perfil Profesional

Profesional en psicología, egresada de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Cuento con (4) años de experiencia laboral en el área de psicología organizacional y social. He trabajado para prestigiosas entidades públicas como la Personería Distrital de Bogotá, la Escuela de administración pública ESAP. La multinacional de telecomunicaciones Jazzplat Colombia y el Contact center Américas BPS tercerizador de procesos del grupo CARVAJAL. Cuento con amplia experiencia en procesos de selección masivos para cargos operativos y procesos administrativos. Así mismo conozco diferentes estrategias de reclutamiento. Selección y evaluación por competencias.

Además de mi formación académica profesional, actualmente me encuentro en proceso de certificación de idioma inglés nivel B1, cuento con diplomados en psicología organizacional, inbound recruiting, certificación en pruebas psicotécnicas ERI Y CCV, diplomado en pedagogía y psicología social para la paz, prevención y promoción de salud. También participe en semilleros de investigación institucionales relacionados a técnicas de investigación virtual, clasificación de información y redacción de artículos científicos. Mi formación académica parte del principio fundamental para el crecimiento profesional como elemento de transformación para la sociedad.

Experiencia Laboral

PERSONERIA DISTRITAL DE BOGOTÁ.

Contratista

Ingres 24 de febrero 2023

Retiro 18 de abril 2023

Funciones

- Apoyar en la orientación y asistencia de las peticiones realizadas por las personas a través de los diferentes canales de comunicación (Presencial, escrito, telefónico y electrónico) que tiene a disposición la Personería de Bogotá., así como los requerimientos, informes y peticiones que se deban hacer ante las entidades públicas y privadas de todos los órdenes, de conformidad con los lineamientos institucionales y la normatividad vigente, en la sede y cronograma establecidos por el supervisor.
- Apoyar la verificación y revisión de los trámites adelantados en la gestión realizada por los agentes del Ministerio Público
- Apoyar en los trámites inherentes a la ejecución de las metas del Plan Operativo Anual PEI y PMR de la Personería Delegada para la Familia y Sujetos de Especial Protección Constitucional, de acuerdo con el plan de trabajo individual establecido por la supervisión
- Registrar en los aplicativos de la Personería de Bogotá D.C. todas las actividades realizadas de conformidad con los lineamientos institucionales y presentar los informes que le sean solicitados por el supervisor.
- Conocer y aplicar lo establecido en los procedimientos documentales (manuales, instructivos, metodologías, guías), con el propósito de garantizar la eficaz planificación, operación y control de los procesos del sistema integrado de calidad.

PERSONERIA DISTRITAL DE BOGOTÁ.

Contratista

Ingreso 11 de agosto 2022

Retiro 20 de enero 2023

Funciones

- De conformidad a la Ley 1996 de 2019, realizar el proceso de “valoración de apoyos” para las personas con discapacidad, emitir informes a los juzgados correspondientes y red de apoyo.
- Apoyar la orientación, asistencia y respuesta de las personas que se dirijan a los diferentes canales de comunicación (verbal, escrito, telefónico y electrónico), sobre la oferta institucional y los servicios ante la Personería de Bogotá D.C., así como ante las entidades públicas y privadas de todos los órdenes, de conformidad con los lineamientos institucionales y la normatividad vigente, en la sede y el horario establecidos por el supervisor.
- Apoyar la ejecución de las metas del Plan Operativo Anual de la Personería delegada, de acuerdo con lo establecido por la supervisión
- Elaborar informes de acuerdo con el plan de trabajo establecido por el supervisor.
- Registrar en los aplicativos de la Personería de Bogotá D.C. todas las actividades realizadas de conformidad con los lineamientos del supervisor y presentar los informes que sean requeridos sobre su gestión.

CIS - ESAP (Escuela de administración pública)

Profesional

Ingreso 17 de febrero 2022

Retiro 30 de junio 2022

Funciones

- Supervisor del proceso de valoración de antecedentes de municipios de 5ta y 6ta categoría de cargos públicos a nivel nacional.

- Análisis del proceso de verificación de requisitos mínimos de los cargos públicos de los aspirantes que participan en las convocatorias que desarrolle la dirección de procesos de selección.
- Atención de reclamaciones y validación de novedades.
- Cumplimiento de meta diaria.

JAZZPLAT COLOMBIA

Profesional de selección de RRHH

Ingreso 01 de enero 2021

Retiro 28 de febrero 2022

Funciones

- Evaluación de personal para cargos operativos de áreas comerciales, SAC y soporte técnico, validando el cumplimiento de los perfiles establecidos para cada uno de los servicios in house de Jazztel y Orange España y Francia.
- Aclaración de oferta de valor, Assessment center y entrevistas por competencias.
- Seguimiento del proceso de contratación y capacitación de los días 1 y 2 de formación.
- Aplicación y validación de las pruebas DISC, PSW, ITPC, KNOWLEDGE. Además de liderar el proceso de implementación de las pruebas técnicas de talento.
- Llevar a cabo el proceso de citación, reclutamiento y selección de cargos administrativos como analista contable, coordinadores de plataforma, jefes de servicio, reporting, practicantes y community manager.
- Encarga de dar cumplimiento a la cuota SENA y convocatorias internas.
- Realizar informes y retroalimentaciones de procesos operativos y administrativos.
- Conocimiento en proceso de migración e implementación de servicios in house.

JAZZPLAT COLOMBIA

Profesional de selección (externo)

Ingreso 19 de octubre 2020

Retiro 31 de diciembre 2020

Funciones

- Evaluación de personal para cargos operativos de áreas comerciales, SAC y soporte técnico, validando el cumplimiento de los perfiles establecidos para cada uno de los servicios in house de Jazztel y Orange España y Francia.
- Aclaración de oferta de valor, Assessment center y entrevistas por competencias.
- Seguimiento del proceso de contratación y capacitación de los días 1 y 2 de formación.
- Aplicación y validación de las pruebas DISC, PSW, ITPC, KNOWLEDGE. Además de liderar el proceso de implementación de las pruebas técnicas de talento.
- Llevar a cabo el proceso de citación, reclutamiento y selección de cargos administrativos como analista contable, coordinadores de plataforma, jefes de servicio, reporting, practicantes y community manager.
- Encarga de dar cumplimiento a la cuota SENA y convocatorias internas.
- Realizar informes y retroalimentaciones de procesos operativos y administrativos.
- Conocimiento en proceso de migración e implementación de servicios in house.

JAZZPLAT COLOMBIA

Profesional de selección

Ingreso 16 de agosto 2019

Retiro 14 de octubre 2020

Funciones

- Evaluación de personal para cargos operativos de áreas comerciales, SAC y soporte técnico, validando el cumplimiento de los perfiles establecidos para cada uno de los servicios in house de Jazztel y Orange España y Francia.
- Aclaración de oferta de valor, Assessment center y entrevistas por competencias.

- Seguimiento del proceso de contratación y capacitación de los días 1 y 2 de formación.
- Aplicación y validación de las pruebas DISC, PSW, ITPC, KNOWLEDGE. Además de liderar el proceso de implementación de las pruebas técnicas de talento.
- Llevar a cabo el proceso de citación, reclutamiento y selección de cargos administrativos como analista contable, coordinadores de plataforma, jefes de servicio, reporting, practicantes y community manager.
- Encarga de dar cumplimiento a la cuota SENA y convocatorias internas.
- Realizar informes y retroalimentaciones de procesos operativos y administrativos.
- Conocimiento en proceso de migración e implementación de servicios in house.

AMERICAS BPS

Practicante de psicología cargos operativos y administrativos

Ingreso 23 de julio 2018

Retiro 22 de julio 2019

Funciones

- Realizar proceso de reclutamiento y selección para cargos operativos a nivel masivo, compuesto por aclaración de oferta de valor, Assessment center y entrevistas por competencias. Para el cumplimiento de los perfiles establecidos para cada una de las campañas a nivel nacional.
- Cumplimiento de meta diaria de selección y manejo de requisiciones de campañas públicas y privadas.
- Validación de pruebas psicométricas.
- Seguimiento de contratación y cumplimiento de entrega de grupos días 1 y 2 de capacitación.
- Realizar informes y retroalimentación de los respectivos procesos.

- Apoyo en la implementación y migración de campañas de alta masividad como Supersalud, ministerio de trabajo y salud total.
- Apoyo en selección procesos administrativos y convocatorias internas para las campañas de acueducto y codensa.

Formación Académica.

UNIVERSITARIOS

Fundación Universitaria Los Libertadores

Profesional en psicología. Tarjeta profesional vigente

Fecha de grado 14 de junio 2019

DIPLOMADOS

- Fundación Universitaria Los Libertadores

Diplomado en pedagogía y psicología social para la paz

Duración 220 horas, Fecha de terminación 02/02/2019

- ADECCO

Diplomado en nuevas estrategias de reclutamiento y selección

Inbound reclutamiento, psicología organizacional

Duración 12 horas, Fecha de terminación 31/03/2021

- Politécnico Gran Colombiano

Diplomado en psicología organizacional

Duración 120 horas, fecha de terminación

30/08/2019

- Politécnico Gran Colombiano

Diplomado en promoción y prevención de salud

Duración 120 horas, fecha de terminación

15/09/2017

- Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Curso Formulación y evaluación de proyectos de investigación

Duración 30 horas, fecha de terminación 12/12/2022

- Politécnico Superior De Colombia

Diplomado en fundamentos de derechos humanos

Duración 120 horas, fecha de terminación

18/02/2023

SECUNDARIA

Bachiller académico, Colegio Cofraternidad de San Fernando

Fecha de terminación 01 de diciembre 2013.

Paula Alejandra Gil Páez. 1.018.493.631

TP. N. 204814